



**RSUD Nene
Mallomo**



08114300853



rsudnenemallomo.com

PEDOMAN TEKNIS

KAWAN PASIEN (Kawal Pelayanan Pasien)

Inovator :

**NOVITA
BURHAN,
S.Farm., Apt**





08114300853



rsudnenemallomo.com



Latar Belakang

Meningkatkan pendampingan pasien, khususnya lansia, pasien baru, dan pasien berkebutuhan khusus.



08114300853



rsudnenemallomo.com

Tujuan

Meningkatkan mutu pelayanan, keselamatan pasien, kemudahan akses informasi, dan kepuasan pasien.





08114300853



rsudnenemallomo.com

Ruang Lingkup

Pendampingan mulai pendaftaran, pelayanan poliklinik, pemeriksaan penunjang hingga pengambilan obat.





08114300853



rsudnenemallomo.com

Tugas Kawan Pasien

Navigators pelayanan, fasilitator komunikasi, edukator, dan penghubung antar unit pelayanan.





08114300853



rsudnenemallomo.com

Alur Pelayanan

Identifikasi pasien → Pendampingan → Koordinasi layanan → Edukasi → Penyelesaian pelayanan.





08114300853



rsudnenemallomo.com

Monitoring dan Evaluasi

Dilaksanakan secara berkala melalui forum evaluasi dan tindak lanjut perbaikan.





08114300853



rsudnenemallomo.com



Indikator Keberhasilan

Peningkatan kepuasan pasien, kemudahan akses layanan, dan mutu pelayanan rumah sakit.



**RSUD Nene
Mallomo**



08114300853



rsudnenemallomo.com

Thank You

Inovator :
**NOVITA
BURHAN,
S.Farm., Apt**

