



PEMERINTAH KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KB
UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NENE MALLOMO

Jalan Wolter Monginsidi No. 234 Pangkajene Sidenreng Kab. Sidrap
Telp. (0421)91493 Kode Pos 91611 Faksimile: (0421)91493 e-mail: rsnenemallomo@yahoo.co.id

STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN
UPT RSUD NENE MALLOMO

A. PERSYARATAN	1. KTP 2. KARTU BPJS (BAGI PESERTA JKN DAN KIS) 3. SURAT KETERANGAN DARI JASA RAHARJA 4. SURAT RUJUKAN 5. KARTU ASURANSI (BAGI PESERTA ASURANSI LAINNYA)
B. PROSEDUR	1. Pasien/keluarga pasien mengambil nomor antrian di loket pendaftaran dan bagi pendaftar online yang sudah mendaftar di arahkan ke loket selanjutnya. 2. Petugas memberikan nomor antrian kepada pasien yang mendaftar langsung dan menanyakan kelengkapan berkas pasien, 3. Petugas melakukan penginputan di SIMGOS rumah sakit 4. Bagi pasien yang sudah mendaftar online dan peserta yang sudah mendaftar langsung di arahkan ke loket berikutnya 5. loket selanjutnya ini pasien mendapatkan antrian berdasarkan poli tujuan masing masing pasien dan bagi pasien dewasa akan dilakukan pemeriksaan finger print 6. Petugas menerbitkan SEP bagi peserta JKN/ KIS dan SEP Jasa Raharja dan atau peserta asuransi lainnya 7. Selanjutnya pasien menunggu pelayanan medis di poli tujuan masing masing
C. WAKTU	5 menit
D. BIAYA PELAYANAN	1. Pasien Umum : Berdasarkan Perbup. Sidenreng Rappang No. 7 tahun 2022 2. Pasien Jasa Raharja/ Pasien Asuransi lainnya : Berdasarkan Perbup. Sidenreng Rappang No. 7 tahun 2022 disesuaikan dengan jumlah penyediaan dana dari Jasa Raharja 3. Pasien JKN/KIS : Rp 0,-
E. PRODUK	Jasa Pelayanan Rawat Jalan

LAYANAN	
F. PENGADUAN	- Pengaduan langsung Melalui unit pengaduan masyarakat (UPM RSUD Nene Mallomo Lt. 1 gedung poliklinik/kantor RSUD Nene Mallomo - Pengaduan tidak langsung : 1. Kotak saran disediakan ditiap gedung Rumah Sakit 2. UPM SMS dan Call Center : +628114300853 3. Web RS : http://rsnenemallomo.com

Pangkajene Sidenreng, 2 Januari 2024

Direktur UPT RSUD Nene Mallomo



drg. Hj. Sahriah Usman, Sp.KG

Pangkat: Pembina Tk. I

NIP. 19740715 200312 2 009