



PEMERINTAH KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG
DINAS KESEHATAN
UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NENE MALLOMO

Jalan Wolter Monginsidi No. 234 Pangkajene Kec. Maritengngae Kabupaten Sidenreng Rappang
Telp. (0421)91493 Kode Pos 91611 Faksimile: (0421)91493 e-mail: rsnenemallomo@yahoo.co.id

**STANDAR PELAYANAN IGD PONEK
UPT RSUD NENE MALLOMO**

A. PERSYARATAN	1. PASIEN UMUM : a. Membawa KTP/Pengenal b. Buku KIA dan Hasil USG 2. PASIEN BPJS DAN ASURANSI LAINNYA : a. KTP DAN KK b. Surat Rujukan c. Kartu BPJS/Kartu Asuransi Lainnya d. Buku KIA dan Hasil USG
B. PROSEDUR	1. Pasien baru masuk dibawa ke ruangan observasi untuk melakukan anamneses dan pemeriksaan 2. Keluarga pasien mendaftarkan pasien di TP2RI 3. Petugas menghubungi dokter spesialis sebagai DPJP untuk melaporkan keadaan pasien 4. Pasien dirujuk ke rumah sakit lainnya jika kondisi tidak Stabil atau memerlukan perawatan lebih lanjut 5. Jika pasien memerlukan Tindakan operasi maka akan Dipindahkan ke IBS 6. Jika pasien memerlukan perawatan intensif maka Dipindahkan ke ICU 7. Pasien yang memerlukan Tindakan persalinan Dipindahkan ke ruang tindakan 8. Petugas melakukan observasi kemajuan persalinan 9. Petugas melakukan pertolongan persalinan dan pemantauan post partum, apabila ada kegawatdaruratan maka dirujuk ke Rumah Sakit lainnya 10. Keluarga pasien melengkapi berkas rekam medik di TP2RI 11. Pemindahan pasien ke ruangan Nifas
C. WAKTU	Tidak lebih dari 18 jam tergantung kondisi pasien
D. BIAYA PELAYANAN	1. Pasien umum: Berdasarkan Perbub. Sidenreng Rappang NO. 7 tahun 2022 2. Pasien Jasa Raharja/Pasien Asuransi lainnya : Berdasarkan Perbub. Sidenreng Rappang

	NO.7 tahun 2022 disesuaikan dengan jumlah penyediaan dana dari jasa Raharja 3. Pasien JKN/KIS : Rp 0,-
E. PRODUK LAYANAN	Jasa Pelayanan Persalinan
F. PENGADUAN	a. Pengaduan langsung Melalui unit pengaduan masyarakat (UPM RSUD Nene Mallomo Lt. 1 gedung poliklinik/kantor RSUD Nene Mallomo b. Pengaduan tidak langsung : 1. Kotak saran disediakan di tiap gedung rumah sakit 2. UPM SMS dan Call Center : +628114300853 3. Web RS : http://rsnenemallomo.com

Pangkajene Sidenreng, 2 Januari 2024

A **Direktur UPT RSUD Nene Mallomo**



drg. Hj. Sahriah Usman, Sp. KG

Pangkat : Pembina Tk. 1

NIP : 19740715 200312 2 009